

Пользовательское соглашение

1. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой на заключение договора купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг в сети Интернет.

2. Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему приобрести электронный билет на соответствующее Мероприятие и/или сопутствующие товары и услуги на Интернет-ресурсе ООО «Радарио» <http://radario.ru> и/или с помощью виджета ООО «Радарио», размещенного на интернет-страницах третьих лиц.

3. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи Билета и/или сопутствующих товаров и услуг, лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение договора на условиях, изложенных в настоящей оферте. Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий товар или услугу; указать количество приобретаемых билетов/сопутствующих товаров или услуг, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг согласно условиям настоящей оферты. До момента приобретения билетов и/или сопутствующих товаров и услуг акцептант обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения и с условиями Договора купли-продажи билетов и /или сопутствующих товаров и услуг.

4. Если лицо зарегистрировалось и/или использует Интернет-ресурс, то считается что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты).

Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «Радарио», в лице Генерального директора Сучкова С.А., который действует на основании Устава Общества. Продавец действует на основании договора от имени и по поручению Организатора.

Покупатель: любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Покупатель»,

Покупатель и Продавец, которые вместе именуются «Стороны», а каждый индивидуально - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в договоре

Организатор – юридическое или физическое лицо, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары и зарегистрированное в качестве Организатора на Интернет- ресурсе Продавца

Распространитель – лицо, заключившее с Продавцом соответствующий партнерский договор о Распространении билетов посредством виджета Продавца установленного на Третьем сайте.

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе Продавца: www.radario.ru

Забронированный Билет – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю знать о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях, предусмотренных Организатором, и являются достаточными для такого участия.

Покупатель – любое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса www.radario.ru, а также заключившее данный договор купли-продажи билетов.

Билет – электронный билет, приглашение или иной документ, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.

Сопутствующие товары и услуги – товары и услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса и/или виджета Продавца (футболки, кепки, куртки, пластинки, плакаты и т.п).

Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет: www.radario.ru.

Виджет – инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).

Личный кабинет – персональное пространство Покупателя на Интернет- ресурсе Продавца, предназначенное для покупки Билетов, отображения Забронированных Билетов, истории покупки Билетов и другой информации касательно использования Покупателем Интернет-ресурса Продавца.

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем.

1.2. Продавец действует от имени и за счет Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению и участию в соответствующих Мероприятиях возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

1.3. Кроме продажи Билетов Продавец от имени Организатора предоставляет возможность Покупателю через Интернет-ресурс Продавца и/или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет – страницах третьих лиц, приобрести сопутствующие товары и услуги (футболки, кепки, куртки, пластинки, плакаты и т.п.). При этом все обязательства по поводу купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают между Организатором и Покупателем.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, билеты на которое он намеревается приобрести. Стороны согласны, что приобретая Билеты Покупатель ознакомлен и согласен с условиями проведения Мероприятия.

Существенные условия купли-продажи Билетов, а также полная информация о Мероприятии содержатся на Интернет-ресурсе Продавца в разделе «Информация о мероприятии» и включают в себя следующие сведения:

- Об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта;
- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются;
- Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- Об иных особенностях Мероприятия;
- Об условиях возврата денежных средств в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия, а также в иных случаях.

2.2. Приобретение Билетов осуществляется через Интернет-ресурс Продавца или с помощью виджета Продавца, размещенного на интернет страницах Организаторов и

Распространителей. Приобретая билет с помощью виджета Продавца, Покупатель соглашается с настоящей офертой.

Приобрести Билеты на Мероприятие через Интернет-ресурс Продавца могут только Покупатели, зарегистрированные на Интернет-ресурсе Продавца. Регистрация на Интернет-ресурсе осуществляется путем заполнения Покупателем персональных данных в предложенной форме. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемых им при регистрации персональных данных. Кроме того, Покупатель обязуется не использовать для регистрации и использования Интернет-ресурса чужие или неверные персональные данные и несет личную ответственность за соблюдение такого обязательства. Все и любые действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Покупателя на Интернет-ресурсе, считаются осуществленными лично Покупателем. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку персональных данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых билетов, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. В Личном кабинете Покупателя в разделе «Купленные билеты» содержится информация о приобретенных и оплаченных Билетах в рамках использования Покупателем Интернет-ресурса Продавца.

2.5. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом момент оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Продавца. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.6. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе, будет выслан Забронированный Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление электронным сообщением Забронированного Билета Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что

адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе, является действующим, работоспособным и введен Покупателем при регистрации на Интернет-ресурсе без ошибок и опечаток.

2.7. Для того чтобы воспользоваться Забронированным Билетом, его необходимо распечатать и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного.

2.8. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.6 настоящего Соглашения. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

3.Способы оплаты

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.

Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе может включать в себя сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора является вознаграждением Продавца за бронирование/реализацию заказа Покупателя. Сумма сервисного сбора при возврате либо обмене билетов, как в случае возврата по инициативе покупателя, так и в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников мероприятия возврату не подлежит.

За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы (Приложение No 1).

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия.

3.3. Продавец оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателя при приобретении последним Билетов на определенные Мероприятия. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе возврата Билета и возврата денежных средств за такой Билет (если возможность такого возврата предусмотрена Организатором соответствующего Мероприятия) размещается на Интернет-ресурсе Продавца с указанием того, каких Мероприятий касаются такие платежи и сборы.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. В случае если Мероприятие отменено, а равно, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его переноса, замены или изменения состава участников, Покупателю возмещается полная стоимость Забронированных Билетов с учетом положений настоящей оферты.

4.2. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии на условиях, установленных Организатором. В этом случае Покупателю будут возвращены оплаченные денежные средства, фактически поступившие на счет Продавца, за вычетом расходов, фактически понесенных Продавцом, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». При этом Стороны признают, что размер таких расходов определяется единолично Продавцом. В случае спора относительно состава и суммы таких расходов, расходами, которые вычитаются из суммы возврата средств Покупателю, считается сумма вознаграждения Продавца, согласно договору между Продавцом и Организатором Мероприятия, от участия в котором отказался Покупатель. Копия Договора между Продавцом и Организатором Мероприятия (его выдержки, которые касаются финансовых условий) может быть предоставлена Покупателю только в обмен на фактическое предоставление им своих паспортных данных (путем предъявления паспорта) и иных запрошенных Продавцом персональных данных, а также подписания и отправки Покупателем в бумажном виде по форме, предоставленной Продавцом, обязательства о нераспространении конфиденциальной информации.

4.3. В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Забронированного Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за Забронированный Билет, который аннулируется. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата за Билеты, или способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата Покупателем за Забронированный им Билет.

4.4. В случае перечисления Покупателем денежных средств за Билет непосредственно на счет Организатора, условия и способ возврата Билета и оплаченных за него средств регулируются договорными отношениями между Покупателем и Организатором без участия или привлечения Продавца. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, в таком случае полностью лежит на Организаторе; и ничто в данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Продавца любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссионного тарифа платежной системы, через которую осуществляется возврат.

5. Персональные данные Покупателя

5.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: support@radario.co.

5.6. Политика по обработке персональных данных Компании (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе Продавца в момент ее применения (в момент покупки билета Покупателем).

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае недостижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты компании «Радарио»:

Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»

Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А

Фактический адрес: 199178, г.Санкт-Петербург, 10-я линия ВО, д.59

Расчетный счет 40702810732000001079

Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО «Альфа-Банк» г.Санкт-Петербург

К/сч 30101810600000000786

БИК 044030786

ИНН/КПП 7801562290/780101001

ОКПО 30702892

ОГРН 1117847539292

Приложение № 1
К договору Купли-продажи билетов

Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов:

Способы оплаты	Размер комиссионного тарифа в % (от суммы операции/перевода)
Банковская карта (Visa, MasterCard, etc)	2,8 - 5 %
Платежная система-агрегатор Робокасса	5%
PayPal	3,9 - 6,4 % + 10 рублей