

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ RADARIO

в линейке тарифных планов Lite и Lite+

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации представляет собой оферту ООО «Радарио», именуемого в дальнейшем Лицензиар, любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, являющимся резидентами Российской Федерации, (далее – Пользователи), на использование функциональных возможностей Программы ЭВМ Radario (далее – Система), размещенной на интернет - ресурсе radario.ru/company/registration/lite (далее - Сайт), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Регистрируя «Личный кабинет» на Сайте Вы принимаете настоящие условия без каких-либо исключений. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Лицензиар предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, связанных с регистрацией «Личного кабинета» на Сайте. Использование функциональных возможностей Системы без акцепта читается нарушением исключительных прав Лицензиара. Проставление галочки напротив слов «Я ознакомился с офертой и принимаю все ее условия» размещенной в сети Интернет по адресу radario.ru/company/registration/lite, свидетельствует о том, что лицо, акцептовавшее оферту, полностью понимает настоящие Условия и полностью понимает значение и последствия своих действий, связанных с использованием Системы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система Radario – программное обеспечение (зарегистрировано в Роспатенте 17.06.2013 No2013615651), предоставляющее возможность использования организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие Организатора и Покупателя.

Регистрация – действия лица по созданию Личного кабинета на Сайте по установленной процедуре. В процессе Регистрации лицо заполняет Анкету и указывает Учетные данные.

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее действия по организации Мероприятия, зарегистрировавшееся в системе Radario путем создания «Личного кабинета».

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещается Организатором в сети Интернет помощью «Личного кабинета» в Системе Radario: radario.ru/company/auth

Личный кабинет – защищенный информационный ресурс на Сайте, используемый Пользователем для размещения информации о своих мероприятиях, добавления,

удаления, переоценки стоимости билетов на такие мероприятия, отслеживания отчетов о количестве проданных билетов и количестве билетов, оставшихся доступными для реализации на мероприятие Пользователя, как организатора, получении сводок о доходах, использованию функций для формирования рекламной кампании о мероприятии(-ях) Пользователя

Учетные данные – достоверная, полная и актуальная информация, позволяющая произвести процедуру авторизации для доступа в Личный кабинет. Данная информация предоставляется пользователем во время процедуры Регистрации на Сайте, может содержать имя (наименование) пользователя, логин пользователя, адрес электронной почты и иные сведения, которые пользователь самостоятельно вносит согласно требованиям, указанным в соответствующем разделе на Сайте.

Сайт – интернет – ресурс, размещенный по адресу radario.ru/company/registration/lite, содержащий совокупность программно-аппаратных кодов Программы ЭВМ Radario, предназначенной для эмиссии, распространения и продажи (реализации) электронных билетов в сети Интернет

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Лицензиар предлагает Пользователю осуществлять использование предоставляемых функциональных возможностей Системы.

Покупатель – любое лицо, совершившее приобретение Билетов на Мероприятие Пользователя посредством Системы Radario.

Билет – электронный билет, приглашение или иной документ в электронном виде, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регистрируя «Личный кабинет» на Сайте Пользователь получает возможность на платной основе использовать функциональные возможности Системы на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Пользователь получает доступ к Личному кабинету после Регистрации в Системе путем внесения требуемых Учетных данных, включая данные о банковской карте Пользователя, и подтверждения этих Учетных данных посредством перехода по ссылке, направленной Системой на указанный Пользователем адрес электронной почты, указанного Пользователем при Регистрации на Сайте.

2.3. Использование функциональных возможностей Системы доступно Пользователю после внесения оплаты в соответствии с Тарифным планом, выбранным Пользователем. Перечень Тарифных планов business.radario.ru/lite.

2.4. Лицензиар вправе незамедлительно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание услуг в случае нарушения Пользователем

любого из своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой до полного устранения Пользователем допущенного нарушения.

2.5. Лицензиар вправе изменять (дополнять) условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений (дополнений) Оферты является дата опубликования на Сайте.

2.6. Пользователь обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Оферты и самостоятельно несет ответственность за ознакомление со всеми без исключения положениями Оферты. Актуальная редакция Оферты всегда размещена по адресу <https://radario.ru/company/registration/lite>.

2.7. Настоящей Офертой не предусматривается обязательство Лицензиара по извещению каких-либо третьих лиц о потере Пользователем доступа к изменению информации, размещенной в Личном кабинете и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

2.8. Лицензиар отвечает только на те сообщения Пользователя, которые направлены в адрес Провайдера с адреса электронной почты, указанного Пользователем при Регистрации, или указанного Пользователем позднее через свой Личный кабинет.

2.9. Действия, совершенные в Системе с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя в рамках Системы, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников Пользователя и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета

Пользователя. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету.

2.10. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс Сайта Системы означает волеизъявление Пользователя в отношении использования функций Системы и/или активации услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами (выбранными Тарифными планами), определенными в рамках Системы.

2.11. Наличие акцептирования с помощью проставления галочки в разделе “Каналы продаж” тарифа Lite+ не гарантирует принятие билетов по API в связи с контент-политикой билетных операторов. Для уточнения сроков принятия билетов компаниями из списка “Каналы продаж” необходимо направить запрос в соответствующую компанию.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

3.1. Для начала использования Системы Пользователю необходимо осуществить следующие действия:

3.1.1. Зарегистрироваться на Сайте, указав Логин и Пароль для входа в Личный кабинет. Логин и Пароль определяются и указываются Пользователем самостоятельно. Под Логинем понимается адрес электронной почты Пользователя, Пароль представляет собой набор символов, не менее 4 (четырёх) знаков.

3.1.2. Войти в «Личный кабинет на Сайте <https://radario.ru/company/auth> путем ввода имеющегося у него логина и пароля, указанных при регистрации.

3.1.3. Выбрать в «Личном кабинете» и осуществить настройку и запуск необходимой функции Системы. В Личном кабинете на Сайте Пользователю доступны следующие возможности:

3.1.3.1. Заведение билетной информации для продажи билетов в сети Интернет

3.1.3.2. Генерация виджета

3.1.3.3. Запуск продажи билетов с помощью виджета в сети Интернет

3.1.3.4. Самостоятельный возврат денежных средств покупателям билетов и самостоятельных вывод денежных средств

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата за использование функциональных возможностей Системы в следующем календарном месяце осуществляется путем ежемесячного внесения абонентской платы в сумме, соответствующей одному Тарифному плану, самостоятельно выбранному Пользователем из линейки тарифных планов, перечень которых указан <https://business.radario.ru/lite>.

4.2. Все без исключения Пользователи, выбравшие тарифы из линейки Lite, Lite+ производят внесение абонентской платы за использование Системы посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя, реквизиты которой самостоятельно указаны Пользователем при Регистрации в его Личном кабинете на Сайте.

4.3. Списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в автоматическом режиме один раз в календарный месяц. Дата списания абонентской платы для каждого Пользователя определяется индивидуально и зависит от даты внесения первой оплаты за использование Системы. Все последующие платежи за использование Системы производятся автоматически того же числа каждого последующего календарного месяца.

4.4. Если на очередную дату оплаты на банковской карте Пользователя будет недостаточно денежных средств, необходимых для оплаты согласно выбранному Тарифному плану и Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов самостоятельно не осуществит пополнение своей банковской карты, указанной при регистрации в Системе или не внесет изменения в Личном кабинете, указав иную банковскую карту для последующего ее использования для выплаты абонентской платы, доступ к Личному кабинету такого Пользователя будет заблокирован до внесения денежных средств в сумме, достаточной для погашения задолженности.

4.5. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования банковских карт Пользователей на Сайте обеспечивается технологией 3DSecure и отдельными документами банков-эмитентов, выпустивших банковскую карту Пользователя.

4.6. В случаях, если в течение одного календарного месяца фактические продажи Билетов Пользователем превысят количество Билетов, входящих в выбранный и оплаченный им Тарифный план (в том числе при реализации билетов через API при продаже через билетных операторов) за использование функциональных возможностей Системы, Лицензиар вправе без отдельного письменного согласия такого Пользователя осуществить дополнительное списание денежных средств с банковской карты Пользователя, указанной им в «Личном кабинете» при Регистрации на Сайте. Сумма, подлежащая дополнительному списанию, составляет по формуле: (цена подписки)/(кол-во билетов) + 15% от общей стоимости Тарифного плана Пользователя. Списание после превышения лимита осуществляется ежедневно. Во всех случаях дополнительного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Лицензиар обязуется в тот же день информировать Пользователя путем направления уведомления о проведении операции по дополнительному списанию денежных средств с указанием размера списанной суммы или о попытке такого дополнительного списания на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в Личном кабинете при Регистрации на Сайте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в связи с проведением Мероприятия, а также в случае неправильного указания назначения платежа при перечислении денежных средств за использование Системы.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Личном кабинете реквизитов банковской карты Пользователя. В одном Личном кабинете у одного Пользователя может быть указана только одна банковская карта. Пользователь самостоятельно отслеживает срок действия банковской карты и предпринимает меры по указанию актуальной информации, необходимой для

осуществления банковских операций с помощью банковских карт при оплате абоненткой платы за использование Системы.

5.3. Лицензиар не несет ответственности за случаи невозможности списания абонентской платы с банковской карты Пользователя в автоматическом режиме в следствие окончания срока ее действия, блокировки банковских операций по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при организации и проведении Мероприятий, включая, но не ограничиваясь: законодательство с сфере рекламы, антимонопольное законодательство, законодательство в сфере интеллектуальной собственности и защиты прав потребителей, а также за сохранность логина и пароля от своего Личного кабинета на Сайте. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за действия Пользователя Системы.

5.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование/невозможность использования банковской карты Пользователя, указанной Пользователем в Личном кабинете на Сайте, а равно использование/невозможность использования Пользователем любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- недостижение результатов, которых Пользователь хотел достичь, используя Систему.

5.6. Лицензиар несет ответственность за обеспечение доступности и функционирования Системы на Сайте. Пользователь вправе обратиться в Службу технической поддержки через Окно обратной связи, доступное каждому Пользователю в Личном кабинете на Сайте. Специалисты Службы технической поддержки могут ответить на вопрос от Пользователя в срок, не превышающий 24 часа с момента направления вопроса от Пользователя.

5.7. Пользователь несет ответственность в полном объеме за:

- соблюдение всех норм и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе: законодательства о рекламе, законодательства об интеллектуальной собственности, законодательства о конкуренции, но, не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания информации на

Интернет-ресурсах, на которые Пользователь устанавливает ссылку при использовании Системы;

- достоверность информации, размещаемой посредством Системы

5.8. Пользователь обязуется возместить Лицензиару убытки, включая судебные расходы, причиненные Лицензиару в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось нарушение Пользователем прав третьих лиц с использованием Системы.

5.9. В случае если содержание, форма и/или размещение информации Пользователем посредством Системы явилось основанием для предъявления к Лицензиару предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания такой информации, содействовать Лицензиару в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки, включая расходы по уплате штрафов, причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему, предписаний в результате размещения такой информации посредством Системы.

5.10. Стороны несут ответственность за распространение любой информации о другой стороне, повлекшей вред деловой репутации второй стороны. За распространение информации, повлекшей вред деловой репутации другой стороны, виновная сторона несет ответственность в рамках действующего законодательства РФ.

5.11. Пользователь несет ответственность в полном объеме за:

5.11.1. Достоверность сведений, указанных им при Регистрации. 5.11.2.

Достоверность информации, содержащейся в Личном кабинете.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Регистрируясь на Сайте Пользователи – физические лица дают свое согласие Лицензиару на сбор, обработку, хранение и иные действия с их персональными данными, указанными при регистрации Личного кабинета на Сайте, в целях, необходимых для надлежащего использования функциональных возможностей Системы, в пределах, предусмотренных положениями Федерального Закона No 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 г (далее по тексту – «Закон»), другого применимого законодательства Российской Федерации о защите данных, руководств и отраслевых стандартов. В отношении обработки персональных данных Пользователей – физических лиц Лицензиар будет

принимать технические и организационные меры во избежание несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также случайной потери, уничтожения или повреждения персональных данных таких Пользователей.

6.2. Все Пользователи Системы, самостоятельно несут ответственность за соблюдение Закона в части персональных данных Покупателей, совершивших

приобретение Билетов на Мероприятия, организаторами которых являются Пользователи.

7. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

7.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Системы, направив письменное уведомление об отказе по адресу электронной почты help@radario.co.

7.2. Если на дату отказа от использования Системы Пользователь произвел оплату за будущий период, равный один год, денежные средства могут быть зачислены в счет оплаты иных услуг или предоставления иных прав на использование программного обеспечения лицензиара или зачтены в счет оказания такому Пользователю рекламно-маркетинговых услуг, направленных на продвижение мероприятий такого Пользователя.

7.3. Лицензиар аннулирует доступ Пользователя к Системе и блокирует доступ к «Личному кабинету» на Сайте.

7.4. По своему усмотрению Пользователь вправе повторно обратиться к Лицензиару с целью возобновления пользования Системе и ее функциональным возможностям в Личном кабинете.

7.5. Лицензиар вправе отказать Пользователю в возобновлении пользования Системой в случае, если в ходе ее использования в предыдущем периоде до даты прекращения, Пользователем были допущены нарушения условий настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

По всем вопросам, связанным с настоящими Условиями обращаться:

Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки,
д.33лиА Расчетный счет 40702810732000001079

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа - Банк" г.Санкт-Петербург

К/сч 30101810600000000786

БИК 044030786

ИНН/КПП 7801562290/780101001ОКПО 30702892

ОГРН 1117847539292