

## Порядок реализации билетов и посещения мероприятий, проводимых в государственных учреждениях города Москвы, и обработкой персональных данных посетителя

Настоящий порядок реализации билетов и посещения мероприятий, проводимых в государственных учреждениях города Москвы, является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу [https://radario.ru/docs/user\\_agreement\\_ru.pdf](https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf) (включая поддомены указанного сайта) и постоянно размещается на Сайте <https://radario.ru/> в разделе «Политика конфиденциальности».

### 1. Согласие на обработку персональных данных.

Покупатель/Посетитель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, настоящим выражает свое согласие, на обработку своих персональных данных (далее – ПДн), а также на обработку предоставляемых персональных данных третьих лиц (в указанном случае покупатель подтверждает что в надлежащем порядке получил все необходимые согласия лиц, чьи ПДн предоставляются) для целей исполнения требований Постановления Правительства Москвы от 20.11.2024 г. № 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях города Москвы».

Настоящее согласие предоставляется ООО «Радарио» (ИНН 7801562290, 199178, город Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, дом 14 литер а, офис 67, далее – ООО «Радарио»), Операторам (лица, перечисленные в Приказе Департамента культуры города Москвы (ДК) 926/ОД от 21.11.2024 и Организаторам театрально-зрелищных, культурно-просветительных, зрелищно-развлекательных мероприятий, на которые Покупателем приобретаются билеты).

ООО «Радарио», Операторы вправе осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку ПДн Посетителей, объем и состав которых определен и вытекает из условий Постановления Правительства Москвы от 20.11.2024 г. № 2638-ПП и Приказа Департамента культуры города Москвы (ДК) 926/ОД от 21.11.2024, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок обработки ПДн: с момента предоставления согласия до достижения целей обработки Оператором или до отзыва согласия.

### 2. О Пилотном проекте.

Правительством города Москвы утверждено постановление 2638-ПП «О проведении пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях города Москвы».

В период действия Пилотного проекта приобретение билетов и абонементов на мероприятия, а также посещение данных мероприятий осуществляются на основании документов, перечень которых утверждается Департаментом культуры города Москвы (Приказом Департамента культуры города Москвы (ДК) 926/ОД от 21.11.2024).

Новые правила реализации билетов распространяются на все мероприятия, проводимые с 15 марта 2025 года на площадках государственных учреждений города Москвы театрального, концертного и культурно-досугового типов, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент культуры города Москвы.

### 3. Как изменились правила приобретения билетов и посещения мероприятия.

Во-первых, все билеты на мероприятия, проводимые в учреждениях – участниках Пилотного проекта, становятся именными. Это означает, что посетить мероприятие может только такой Посетитель, чьи имя, фамилия и отчество (при наличии) указаны на бланке Билета и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя.

Во-вторых, приобретение билетов на мероприятия, проводимые в учреждениях – участниках Пилотного проекта, возможно только при условии предъявления при покупке билета данных о виде, а также серии (если применимо) и номере документа, удостоверяющего личность посетителя.

#### 4. Как купить билет (билеты) на мероприятие.

Чтобы приобрести билеты на мероприятия, проводимые с 15 марта 2025 года на площадках учреждений – участников Пилотного проекта, с использованием сервисов KASSIR.RU, необходимо:

- а) выбрать интересующее мероприятие и билеты и перейти к оформлению заказа;
- б) заполнить все необходимые поля формы оформления заказа, следуя всплывающим инструкциям и подсказкам;
- в) при оформлении нескольких билетов в одном заказе, данные о посетителе (включая реквизиты документов, удостоверяющих личность) заполняются в отношении каждого билета.
- г) завершить оформление и оплату заказа.

Обращаем внимание:

1. Для покупки билета обязательно указать настоящие ФИО и реквизиты документа Посетителя (человека, посещающего мероприятие и чьи ФИО указаны на билете).
2. Каждый билет должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность Посетителя.
3. При покупке указывайте реквизиты такого документа, который Посетитель предъявит контролеру при посещении мероприятия.

#### 5. Что делать, если вы покупаете билет не для себя.

При оформлении заказа внести в форму сведений о посетителе данные того лица, на которое вам приобретаются Билеты: фамилию, имя, отчество (при наличии), вид документа (удостоверяющего личность посетителя).

#### 6. В каких случаях могут отказать в проходе на мероприятие.

Все билеты, приобретаемые на мероприятия, участвующие в Пилотном проекте, являются именными – посетить мероприятие может только такой Посетитель, который указан на билете и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Вам могут отказать в проходе на мероприятие в том числе в случаях, если:

- а) при оформлении заказа вы указали не верные и/или не настоящие ФИО и/или реквизиты документа, удостоверяющего личность Посетителя;
- б) вы пытаетесь посетить мероприятие не по своему билету (на билете указаны чужие ФИО, билет оформлен на чужие документы).

Покупатель/Посетитель обязан при оформлении заказа полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг.

Покупатель/Посетитель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для покупки билета.

#### 7. Как вернуть билеты.

Возврат билетов осуществляется в порядке и на условиях, установленных Пользовательским соглашением ООО «Радарио».

## 8. Про АИС Мосбилет.

Для целей исполнения постановления Правительства Москвы от 20.11.2024 № 2638-ПП, участники Пилотного проекта, а также уполномоченные ими лица обеспечивают передачу и размещение в АИС «Мосбилет» сведений о приобретенных Билетах, в соответствии со спецификацией информационного взаимодействия, предоставляемой Департаментом культуры города Москвы.

АИС «Мосбилет» — это информационная система «Московская билетная система в сфере культуры». Положение об АИС «Мосбилет» утверждено постановлением Правительства Москвы от 28 сентября 2021 г. № 1515-ПП, с учетом изменений, внесенных постановлением Правительства Москвы от 21 ноября 2024 № 2649-ПП.

Оператором АИС «Мосбилет» является Департамент информационных технологий города Москвы (ОГРН 1107746943347). Уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим координацию информационного наполнения АИС «Мосбилет» является Департамент культуры города Москвы.