ПРАВИЛА

бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг

Приобретая Билет на интернет-ресурсе radario.ru или в электронном приложении «Виджет Radario», Вы (далее – Покупатель) заключаете **Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг** (далее – Договор) с ИП Макарова Наталья Юрьевна (ИНН 7816-34817-725, ОГРНИП 3-24-78-470038803-9, Адрес регистрации: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.3/54, кв.46, 191023, Макарова Наталья Юрьевна (далее – Продавец)) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Правила бронирования, продажи и возврата билетов (далее – Правила) регулируют куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также сопутствующих услуг на Интернет-ресурсе radario.ru и в электронном приложении «Виджет Radario».

Договор заключается в электронном виде в соответствии с положениями п.3 ст. 434 ГК РФ.

1.2. Предметом настоящего Договора является реализация Продавцом Покупателю электронных билетов (под электронным билетом понимается документ (далее – Билеты), содержащий информацию о мероприятии, месте и времени его проведения и о месте в зале (при наличии), штрих-код, подтверждающий право требования владельца билета на оказание услуг по посещению мероприятия при условии совершения оплаты любым из способов, представленных на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario, а также иная информация правового характера, предусмотренная действующим законодательством РФ), а также оказание Покупателю услуг по посещению мероприятия, организатором которого является Продавец.

1.3. Электронная форма Билета направляется Покупателю с момента оплаты в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario.

1.4. Для посещения Мероприятия необходимо предъявить Билет в электронном или распечатанном бумажном виде, при условии сохранения штрих-кода, указанного на Билете.

1.5. В доступе на посещение Мероприятия может быть отказано, если на Билете, предъявленном в распечатанном виде, устройствами сканирования не может быть идентифицирован штрих-код, указанный на Билете.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Оказать Покупателю услуги в объеме, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приобретенным Билетами.

2.1.2. Обеспечить соответствие качества оказываемых Покупателю услуг всем требованиям, предъявляемым к такого рода услугам положениями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Оплатить Билеты по стоимости, указанной на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario в течение 15 минут с момента бронирования.

2.3. Покупатель вправе:

2.3.1. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору, в том числе по проведению Мероприятия.

3. СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ и РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих услуг определяется Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии.

Оплата осуществляется Покупателем одним из способов, указанных на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario.

Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя сервисный сбор в размере не более 10% от стоимости билета.

Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/ Услуг на Интернет-ресурсе Продавца (эквайринг) и платы за услуги, оказанные Покупателю при оформлении/бронировании (продаже) билетов, которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих услуг, комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае).

Размер комиссии зависит от выбранной платежной систем. Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов)

и сумме сервисного сбора.

3.2. Общая стоимость Билетов по настоящему Договору указана в электронном чеке, направленном на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа на приобретение Билетов на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario после совершения оплаты.

3.3. Цена Билетов по настоящему Договору является твердой и изменению не подлежит.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупатель Билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

Для отказа от посещения Мероприятия и возврата Билета необходимо прислать заявление на электронный адрес Продавца hermitage-theatre@mail.ru, указав Мероприятие, номера билетов, которые Покупатель хочет вернуть, и соответствующие номера заказов.

Возврат стоимости Билетов или стоимости сопутствующих Услуг, от которых отказывается Покупатель, осуществляется непосредственно Продавцом, реквизиты которого указаны на Билете или документе, подтверждающем приобретение сопутствующих услуг, приобретенных Покупателем на Интернет-ресурсе radario.ru или в «Виджете Radario».

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия или невозможности продажи/оказания сопутствующих Услуг, все требования и претензии Покупатель должен направлять непосредственно Продавцу такого Мероприятия.

4.2. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется исходя из предмета, от которого отказывается Покупатель, однако, правила возврата не могут противоречить действующему законодательству.

Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета.

Сумма к возврату определяется в зависимости от срока отказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. Сданные Покупателем Билеты аннулируются у отказавшегося от них Покупателя в течение 48 часов с момента отказа, направленного в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора и могут быть размещены Продавцом для свободной продажи третьим лицам.

4.4. Продавец не несет ответственности за случаи, когда Покупатель не смог посетить Мероприятие, Билет на которое был приобретен им на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario по обстоятельствам, независящим от Продавца, как лица, несущего ответственность за надлежащее проведение Мероприятия согласно информации, размещенной как на интернет – ресурсе radario.ru и/или в Виджете Radario, так и непосредственно на самом Билете, полученном Покупателем в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при совершении покупки на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario. Стоимость Билетов на такие Мероприятия Покупателю не возмещается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из сторон самостоятельно отвечает за доступность и работоспособность адресов электронной почты и настройками в ней спам-фильтров. Продавец ни при каких обстоятельствах не отвечает за корректность указания адреса электронной почты Покупателя, указанной им при совершении покупки Билетов на интернет – ресурсе radario.ru и/или в Виджете Radario. Доказательством отправки письма на адрес электронной почты считается наличие письма в папке «Отправленные» у адресата-отправителя.

5.2. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров.

6.2. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящего Договора обязателен, при этом претензии рассматриваются получившей их Стороной в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня их получения. Претензии Покупателей принимаются по адресу электронной почты Продавца hermitage-theatre@mail.ru.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров путем, предусмотренным

пунктами 6.1. и 6.2. настоящего Договора, все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

7.1. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

7.2. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, следует обращаться:

ИП Макарова Наталья Юрьевна

ИНН 7816-34817-725

ОГРНИП 3-24-78-470038803-9

Адрес регистрации: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.3/54, кв.46, 191023

hermitage-theatre@mail.ru

АО "ТБанк"

Расчетный счет 40802-810-6-0000-7406440

К/сч 30101-81014-52500-00974

БИК 04-45-25-974