

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление:
от «11» мая 2021 г.

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ RADARIO ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ RADARIO РАЗРЕШАЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИ СОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ, ПРИВЕДЕННОЕ НИЖЕ.

ООО «РАДАРИО», ОГРН 1117847539292, ИНН/КПП 7801562290/780101001, 199178, Санкт-Петербург, Реки Смоленки набережная, дом 14, литер а, офис 67 (далее – «РАДАРИО») предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее использование Пользователями Системы Radario, а также куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также Сопутствующих товаров/услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario» (далее – «Соглашение») неограниченному кругу лиц, использующим Систему Radario.

Соглашение является публичной офертой в соответствии с 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). В соответствии со статьей 438 ГК РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Текст настоящей публичной оферты размещен на Интернет-ресурсе. РАДАРИО вправе в любой момент изменить настоящую публичную оферту. Условия публичной оферты не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования изменённого документа на Интернет-ресурсе. Действующая редакция всегда размещена по адресу https://radario.ru/docs/user_agreement_ru.pdf или в Виджете Radario.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Система Radario – программное обеспечение, принадлежащее РАДАРИО, предоставляющее возможность использования организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие Организатора/Продавца и Покупателя в случаях, когда ООО «Радарио» является Агентом Организатора и действует от его имени и по его поручению, взаимодействие Агента, Организатора и Покупателя.

РАДАРИО – ООО «Радарио», ОГРН 1117847539292, ИНН/КПП 7801562290/780101001, 199178, Санкт-Петербург, Реки Смоленки набережная, дом 14, литер а, офис 67, обладающее всеми правами в отношении Системы, и публикующее настоящее Соглашение.

Пользователь – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое использует Систему Radario в определенный период времени.

Продавец (Организатор) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в системе Radario, юридическая информация о котором размещена на Билете, проводящее Мероприятие, несущее ответственность за его проведение перед

лицами, имеющими право на посещение Мероприятия на основании предъявленных билетов.

Покупатель – обладающие правами на совершение сделок по купле-продаже Товаров/Услуг, индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, совершающее приобретение (бронирование и оплату) Билетов на Мероприятие сопутствующих товаров/услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

Распространитель – лицо, заключившее с РАДАРИО соответствующий партнерский договор о Распространении билетов посредством виджета Radario, установленного на третьем сайте.

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/>.

Забронированный Билет – выбранный, но еще не оплаченный Покупателем документ, в котором может содержаться штрих-код, номер заказа, данные о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, забронированном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера.

Билет – оплаченный Покупателем документ, представленный Покупателю в электронной форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество покупателя физического лица или наименования юридического лица (при наличии), информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет).

Сопутствующие товары и услуги – товары и услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса <https://radario.ru/> и/или «Виджета Radario» (футболки, кепки, куртки, пластинки, плакаты и т.п.).

Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий РАДАРИО, имеющий адрес в сети Интернет: <https://radario.ru/>.

Виджет – часть программного кода, правообладателем которого является РАДАРИО, встраиваемая организатором в любую, принадлежащую ему HTML-страницу в сети интернет и/или HTML-страницу, принадлежащую третьему(-им) лицу(-цам) при наличии у организатора законных прав на такое размещение, и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

Личный кабинет – персональное пространство Покупателя на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/>, предназначенное для выбора, бронирования и покупки Билетов, отображения Забронированных Билетов, истории покупки Билетов и другой информации касательно использования Покупателем Интернет-ресурса <https://radario.ru/>.

Спецпредложение (Акция) - ограниченное во времени и по количеству, число Билетов на Мероприятие, предлагаемых к покупке на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» на условиях, отличающихся от стандартных условий продажи Билетов на Мероприятие.

Контент – любые текстовые, графические, аудио, видео, и иные материалы, размещенные в Системе Radario.

Неисключительная лицензия – безвозмездное предоставление неисключительного права использования Системы Radario посредством удаленного доступа путем воспроизведения интерфейса Системы Radario на техническом устройстве с помощью браузера посредством авторизации Пользователя с помощью логина и пароля.

I. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ RADARIO

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Соглашением РАДАРИО предоставляет Пользователю доступ к Системе Radario на условиях Неисключительной лицензии, не подлежащей переуступке.

1.2. Территория передаваемых прав – все страны мира.

1.3. Срок передаваемых прав – ограничен сроком действия Соглашения и действием исключительных прав РАДАРИО в отношении Системы Radario.

1.4. РАДАРИО подтверждает, что обладает всеми исключительными правами на Систему Radario либо лицензиями на использование отдельных компонентов Системы Radario, в том числе на результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

1.5. Безусловным акцептом Пользователем Соглашения является момент, с которого Пользователь фактически приступил к использованию Сайта

1.6. Пользователь подтверждает, что, совершая акцепт, он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и условия Соглашения ему понятны.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ RADARIO

2.1. Обязательства РАДАРИО по предоставлению Неисключительной лицензии считаются исполненными в момент окончания Регистрации. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления и новые версии Системы Radario.

2.2. Использование Системы Radario не предусматривает передачу прав на Систему Radario или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Системы Radario в соответствии с условиями Соглашения.

2.3. Доступ к Системе Radario предоставляется круглосуточно, за исключением случаев проведения профилактических работ.

2.4. РАДАРИО имеет право проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе Radario. О профилактических работах РАДАРИО уведомляет Пользователя путем оповещения на Интернет-ресурсе. Проведение профилактических работ будет осуществляться по возможности в вечернее или ночное время и/или в выходные дни.

2.5. РАДАРИО имеет право модифицировать или выпускать обновления Системы Radario, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, либо исключать соответствующий функционал.

2.6. РАДАРИО имеет право заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, а также наложить иные ограничения на использование Системы Radario, если РАДАРИО будет иметь разумные основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения.

2.7. РАДАРИО имеет право устанавливать ограничения в использовании Системы Radario для некоторых категорий Пользователей, что зависит в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Пользователя, языка, на котором предоставляется Система Radario, предельного размера информации, которая может быть передана Пользователем посредством Системы Radario.

2.8. РАДАРИО имеет право не проверять содержание любой информации, передаваемой Пользователем через Интернет-ресурс.

2.9. РАДАРИО имеет право расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения. А также - в любой момент изменить текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

2.10. Используя Систему Radario, Пользователь имеет право:

2.10.1. Круглосуточно получать доступ к Системе Radario, за исключением времени проведения профилактических работ.

2.10.2. Использовать Систему Radario в определенных настоящим Соглашением пределах.

2.11. При использовании Системы Radario Пользователю запрещается:

2.11.1. Использовать Систему Radario способом, прямо не предусмотренным Соглашением, осуществлять использование Системы Radario или его частей за пределами срока действия Соглашения.

2.11.2. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения.

2.11.3. Предоставлять sublicензии на какое-либо использование Системы Radario или его частей третьим лицам.

2.11.4. Использовать Систему Radario для участия в деятельности аналогичной деятельности РАДАРИО.

2.11.5. Загружать, направлять посредством Системы Radario любую информацию, которая нарушает требования законодательства или которая по мнению РАДАРИО нарушает права и интересы других граждан и юридических лиц или по другим причинам является нежелательной, включая, но не ограничиваясь, информацию, которая нарушает интеллектуальные права третьих лиц, содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения, пропагандирует и (или) способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну.

2.11.6. Загружать какое-либо вредоносное программное обеспечение, которое повреждает, препятствует, перехватывает, экспроприирует, иным образом нарушает целостность программных или аппаратных систем, связанных с Системой Radario, или личной информацией других Пользователей.

2.11.7. Использовать размещенные в Системе Radario результаты интеллектуальной деятельности без предварительного письменного согласия РАДАРИО.

2.12. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, отправленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, в виду того, что только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты. Стороны пришли к соглашению, что акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

3.1. РАДАРИО прилагает все возможные усилия для обеспечения работоспособности Системы Radario, однако не гарантирует его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Системы Radario. Единственной доступной возможностью Пользователя в связи с указанными выше проблемами является немедленное прекращение использования Системы Radario.

3.2. Система Radario предоставляется Пользователю «как есть» («as is»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. РАДАРИО не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы Radario ожиданиям Пользователя).

3.3. Пользователь понимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы Radario с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Система Radario не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Системы Radario может создать угрозу жизни и здоровью людей или повлечь убытки.

3.4. РАДАРИО не несет никакой ответственности, будь то договорная ответственность или ответственность из причинения вреда, вне зависимости от того, был Пользователь оповещен о возможности наступления указанных нарушений или ущерба, связанного или являющегося следствием использования Системы Radarío Пользователем, в том числе, не ограничиваясь, за ущерб, наступивший в результате:

3.4.1. Загрузки Пользователем или иного получения данных через Интернет-ресурс. Никакие рекомендации, полученные Пользователем в устной или письменной форме от РАДАРИО, не создают никаких гарантий.

3.4.2. Разглашения третьим лицам информации, содержащейся в Личном кабинете Пользователя, произошедшего не по вине РАДАРИО.

3.4.3. Проведения РАДАРИО профилактических работ на Интернет-ресурсе с одновременным прекращением использования Системы Radarío Пользователем.

3.4.4. Предоставления Пользователем недостоверной информации посредством Системы Radarío или сотрудникам РАДАРИО в устной или письменной форме.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие всей информации, размещаемой на Интернет-ресурсе, требованиям законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такой информации на Интернет-ресурсе или ее содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц. РАДАРИО вправе подвергать редактированию (модерации) информацию, которую Пользователь разместил на Интернет-ресурсе.

3.7. Никакие рекомендации, полученные Пользователем в устной или письменной форме от РАДАРИО, не создают никаких гарантий.

3.8. В случае возникновения споров между Пользователем и РАДАРИО, вытекающих из настоящего Соглашения, претензионный порядок их урегулирования является обязательным.

3.9. Пользователь вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес РАДАРИО, если считает, что РАДАРИО нарушает условия настоящего Соглашения. Претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя, не рассматриваются.

3.10. РАДАРИО вправе направить письменную мотивированную претензию в адрес Пользователя, который по мнению РАДАРИО нарушает условия настоящего Соглашения.

3.11. Срок для рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней со дня ее получения адресатом.

3.12. В случае не достижения разрешения спора, вытекающего из настоящего Соглашения в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения РАДАРИО.

4. РАССЫЛКА

4.1. РАДАРИО уважает право каждого Пользователя получать только такие информационные сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. РАДАРИО при осуществлении рассылки таких информационных сообщений придерживается согласия на получение новостной и рекламной рассылки и на связанную с ней обработку персональных данных на Интернет-ресурсе по адресу: <https://radario.ru/>, в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами.

5.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с Соглашением и приложениями к нему.

5.3. В случае если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Системы Radario.

5.4. При расторжении настоящего Соглашения немедленно прекращается действие всех лицензий и прав на использование Системы Radario. Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Пользователя, налагаемые условиями настоящего Соглашения, перед РАДАРИО, которые в разумных пределах должны сохраняться и после расторжения Соглашения.

II. ПРАВИЛА

бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на Интернет-ресурсе radario.ru и в электронном приложении «Виджет Radario»

1. Настоящие Правила бронирования, продажи и возврата билетов (далее – Правила) регулируют куплю-продажу билетов на различные мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario».

2. Действия, связанные с продажей Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», осуществляются третьими лицами – Организаторами, являющимися продавцами Билетов/Товаров/Услуг.

3. В соответствии с положениями ст. 1005 ГК РФ РАДАРИО может являться Агентом, действующим от имени и за счет Организаторов Мероприятий и при таких обстоятельствах может осуществлять действия, связанные с продажей Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

4. Права и обязанности, связанные с оказанием услуг Покупателям по предоставлению возможности посещения Мероприятий путем предъявления Билетов, получения Товаров/Услуг, приобретенных на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», возникают между Организатором такого Мероприятия (в отдельных случаях лицом, предоставляющим Товары/Услуги) и Покупателем, совершившим приобретение

(бронирование и оплату) Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

5. Настоящие Правила адресованы всем лицам, желающим приобрести Билеты на Мероприятия Организаторов, предоставляемые на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или с помощью «Виджета Radario» в электронном виде и/или сопутствующие Товары и Услуги, представленные на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario», размещенном на интернет-страницах третьих лиц.

6. Совершая приобретение (бронирование и оплату) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг на <https://radario.ru/> и/или с помощью «Виджета Radario», лицо, совершившее покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) и/или Товаров и/или Услуг принимает условия настоящей оферты по правилам статьи 438 ГК РФ (акцепт) и присоединяется к настоящим Правилам без каких-либо ограничений и/или исключений (по правилам ст. 428 ГК РФ). Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий Товар или Услугу, указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих Товаров или Услуг, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего осуществить оплату по договору купли-продажи Билетов и/или сопутствующих Товаров и Услуг согласно условиям настоящей оферты (далее – «Договор»).

7. На Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario» представлены только те Мероприятия, Билеты или Товары/Услуги, имеющие отношение к таким Мероприятиям, которые реализуются Организаторами – Продавцами, имеющими договорные отношения с РАДАРИО. Никакие иные Билеты или Товары/Услуги не могут быть размещены, предложены к бронированию и приобретению.

8. В отдельных случаях, РАДАРИО является агентом лиц, зарегистрированных в качестве Организаторов в Системе Radario, и действует от их имени и за их счет.

9. В случаях, когда РАДАРИО является Агентом Организатора, агентская деятельность по продаже Билетов/Товаров/Услуг осуществляется на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario».

10. В случаях, когда «Виджет Radario» на законных основаниях установлен на Интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, такими лицами могут быть установлены отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, отличные по своему содержанию от настоящих Правил. Совершая бронирование и/или приобретение Билетов/Товаров/Услуг на таких Интернет-ресурсах Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенных на таких Интернет-ресурсах.

11. Если на Интернет-ресурсах Организаторов или иных третьих лиц, на которых на законных основаниях установлен «Виджет Radario», отсутствуют отдельные самостоятельные Правила бронирования и продажи Билетов/Товаров/Услуг, действие настоящих Правил распространяется на бронирование и приобретение Билетов/Товаров/Услуг через «Виджет Radario». Покупатель самостоятельно несет

ответственность за ознакомление с Правилами бронирования и приобретения Билетов/Товаров/Услуг, размещенными на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario».

12. Если Организатор/Продавец и Покупатель используют Интернет-ресурс <https://radario.ru/> или «Виджет Radario», то считается, что каждый из них ознакомлен и согласен с текстом настоящей оферты (принял все условия настоящей оферты), присоединился к условиям настоящих Правил, Продавец и Покупатель заключают Договор на условиях, изложенных ниже.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие товары/услуги, информация о наличии которых была размещена Продавцом на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/Товары/Услуги.

1.2. Продавец продает выбранные Покупателем и забронированные Покупателем Билеты на Мероприятие/Сопутствующие товары/услуги, информация о наличии которых была размещена Продавцом на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», а Покупатель принимает и оплачивает такие Забронированные Билеты/Товары/Услуги.

2. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ И/ИЛИ СОПУТСТВУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ

2.1. Совершая бронирование и покупку Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Покупатель соглашается с тем, что Полные условия проведения Мероприятия, продажи Билетов/Товаров/Услуг (далее – Условия) в силу технических особенностей программного обеспечения системы Radario содержатся только в разделе «Информация о мероприятии» на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/>. Бронируя Билеты/Товары/Услуги на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», Покупатель самостоятельно несет ответственность за ознакомление с такими Условиями на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или в «Виджете Radario».

2.2. На Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> в разделе «Информация о мероприятии» всегда указаны следующие сведения:

- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия;
- Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- Об иных особенностях Мероприятия (если такая информация предоставлена Организатором).

2.3. Информация правового характера, а именно: сведения об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта, о потребительских свойствах Мероприятия как

продукта: о дате, времени начала, окончания и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются указываются на Билете и/или на Интернет-ресурсе Организатора Мероприятия.

2.4. Для бронирования и приобретения Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <https://radario.ru/> Покупатель может воспользоваться любым из нижеуказанных способов:

- Зарегистрироваться на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и пользоваться всеми функциями, доступными ему в «Личном кабинете».
- Совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) без регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> путем использования своего аккаунта в социальной сети, путем авторизации через выбранную Покупателем социальную сеть. Социальные сети, доступные к авторизации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> – ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники.
- Совершить покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) без регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> путем выбора Мероприятия, количества Билетов (товаров/услуг), выбора способа оплаты и ввода платежных данных.

Совершая покупку (бронирование/приобретение) Билета(-ов) на Мероприятие (товаров/услуг) через Интернет-ресурс <https://radario.ru/> или посредством Виджета любым способом, из перечисленных в настоящей оферте, Покупатель дает свое согласие на использование своих персональных данных на условиях, указанных в настоящей оферте.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им персональных данных. Кроме того, Покупатель обязуется не использовать для регистрации и/или использования Интернет-ресурса чужие или неверные персональные данные и несет личную ответственность за соблюдение такого обязательства.

Все и любые действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Покупателя на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario», считаются осуществленными лично Покупателем.

Для связи с Покупателем используется исключительно та контактная информация, которая была указана Покупателем на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» при совершении бронирования/приобретения Билетов/Товаров/Услуг.

2.5. Для приобретения Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие/Товар/Услугу, указать количество приобретаемых билетов/товаров/услуг, а также указать персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета/Товара/Услуги, после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов/Товаров/Услуг согласно условиям настоящей оферты.

2.6. При совершении первой покупки (приобретения/заказа) на Интернет-ресурсе

<https://radario.ru/> для Покупателя автоматически создается Личный кабинет.

2.7. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом момент оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Продавца. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.8. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или при приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» будет выслан Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Билета в электронном виде на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или приобретении Билета Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» является действующим, работоспособным и введен Покупателем при регистрации на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и/или приобретении Билета на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» без ошибок и опечаток.

2.9. Для того чтобы воспользоваться Билетом, поступившем к Покупателю в электронном виде, его необходимо распечатать и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия, установленные Организатором этого Мероприятия, не предусматривают иного.

2.10. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.7. настоящих Правил. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

2.11. На Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в Виджете Radario Покупатель может приобрести Билет/Товар/Услугу, воспользовавшись платной функцией «Подарок другу». Для совершения покупки «Подарок другу» Покупатель должен выполнить все действия, указанные в п. 2.1., 2.5. -2.11. настоящих Правил и указать адрес электронной почты лица, которому будет направлен Билет в электронном виде или Сертификат на получение Товара/Услуги.

Стоимость платной функции «Подарок другу» указана в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором/Продавцом самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. Стоимость билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе, может включать в себя сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе Продавца (эквайринг) и платы за услуги, оказанные Покупателю при оформлении/бронировании (продаже) билетов, которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг, комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае). Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы (Приложение № 1). Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов) и сумме сервисного сбора.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия. При совершении покупки (приобретении/заказе) Билетов/Товаров/Услуг Покупатель выбирает способ оплаты, из числа доступных способов оплаты. Перечень возможных способов оплаты:

- банковская карта (VISA (ВИЗА), MASTERCARD (МАСТЕРКАРД), МИР, банковские карты иных платежных систем, которые могут быть применимы на территории Российской Федерации);

3.3. При приобретении Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario» Продавцы могут взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателей. Информация о таких дополнительных платежах и сборах всегда указывается Продавцами на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario».

3.4. В том числе оплата может быть произведена через платежный шлюз ПАО "СБЕРБАНК".

4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Настоящие условия возврата распространяются на Билеты и сопутствующие Товары/Услуги, приобретенные в сети интернет посредством использования системы Radario.

4.2. РАДАРИО является Агентом, уполномоченным Продавцом на совершение от его имени и по его поручению действий по возврату стоимости Билетов/Товаров/Услуг.

4.3. В отдельных случаях, если иное не предусмотрено договором между Продавцом и Агентом, возврат стоимости Билетов или стоимости сопутствующих Товаров/Услуг, от которых отказывается Покупатель, осуществляется непосредственно Организатором/Продавцом, реквизиты которого указаны на Билете или документе, подтверждающем приобретение сопутствующих товаров и оказание услуг, приобретенных Покупателем на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> или в «Виджете Radario». В этом случае действуют отдельные Правила возврата, установленные непосредственно Организатором/Продавцом.

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия или невозможности продажи/оказания сопутствующих Товаров/Услуг, РАДАРИО не отвечает перед Покупателями за обязательства третьих лиц. Все требования и претензии Покупатель должен направлять непосредственно Организатору такого Мероприятия/Продавцу сопутствующих Товаров/Услуг.

4.4. Возврат денежных средств Покупателям осуществляется исходя из предмета, от которого отказывается Покупатель и производится в сроки и в размере:

4.4.1. Возврат денежных средств за Билеты:

- При полной отмене Мероприятия по обстоятельствам, независящим от Покупателя, независимо от даты отмены - 100% от стоимости Билета(-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 10 (десять) и более дней до даты его проведения, указанной на Билете - 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 5-10 (пять - десять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 50% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.
- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия за 3-5 (три – пять) дней до даты его проведения, указанной на Билете - 30% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

- При добровольном отказе Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до даты его проведения, указанной на Билете — 0 % от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Сервисный сбор возврату не подлежит (если сервисный сбор взимался при приобретении Покупателем билетов).

4.4.2. Возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ по защите прав потребителей.

4.5. Во всех вышеперечисленных случаях, указанных в п.4.2., п.4.3. и п. 4.4. настоящих Правил, возврат стоимости билетов и/или сопутствующих товаров/услуг осуществляется с удержанием стоимости комиссии РАДАРИО за осуществление операций при оплате Покупателем билетов и/или сопутствующих товаров/услуг, а также комиссии платежной системы за осуществление операций при оплате, использованной Покупателем Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг при заключении Договора купли-продажи.

4.6. Комиссия за осуществление операций по оплате Билетов и/или сопутствующих Товаров/Услуг возврату не подлежит в связи тем, что услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов оказаны надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания услуг прекращает свое действие.

4.7. Для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязательно должен заполнить все пункты, указанные в форме, расположенной по адресу <https://radario.ru/customer/refundTicketsForm>.

4.8. После заполнения и отправки формы, указанной в п.4.7. настоящих Правил, в течение 48-и часов Покупателю придет ответ на указанный в форме адрес электронной почты (e-mail). Если при заполнении формы, указанной в п.4.7, Покупатель заполнит не все пункты и/или при заполнении неверно укажет какую-либо информацию или укажет полностью, или частично недостоверную информацию, РАДАРИО не несет ответственности за получение/доставку ответа на адрес электронной почты (e-mail), указанный Покупателем в форме.

4.9. В случае если в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от РАДАРИО сведений о сумме, подлежащей к возврату, на адрес электронной почты (e-mail) РАДАРИО от Покупателя не поступает никаких обоснованных возражений, то такая денежная сумма считается утвержденной Покупателем по умолчанию и перечисляется Покупателю в срок, указанный в п. 4.4.1. – 4.4.2. настоящих Правил.

4.10. В случае возникновения спорной ситуации по прошествии срока, указанного в настоящем пункте (поступления от Покупателя заявления о не получении/не поступлении в его адрес данных о сумме, подлежащей к возврату), Покупатель самостоятельно несет ответственность за работоспособность своих средств электронной связи и адреса электронной почты (e-mail) и не вправе ссылаться на не получение того или иного электронного письма в случае, если это было прямо или косвенно обусловлено настройками спам-фильтра/блэк-листа, либо иными техническими причинами, затрудняющими или исключающими доставку письма до Покупателя. Во избежание сомнений бремя доказывания факта отправки того или иного документа средствами электронной почты несет Сторона, являющаяся отправителем соответствующего документа.

4.11. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, наступление которых невозможно предвидеть, возврат денежных средств Покупателям осуществляется в порядке индивидуального рассмотрения каждого поступившего в адрес РАДАРИО заявления от Покупателя и согласовывается с Организатором Мероприятия, отмененного в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), если договором между от РАДАРИО и таким Организатором не предусмотрено иное. К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, террористический акт в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия и/или угроза совершения террористического акта в месте проведения мероприятия/оказания услуги, приобретенной Покупателем и/или в городе проведения такого отменного мероприятия, принятие органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего проведение мероприятия/оказание услуг, оплаченных Покупателем, факт наступления которых признан государственными органами охраны правопорядка и/или региональным отделением министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

4.12. Отдельные случаи возврата Билетов (отказа от товаров/услуг)

4.12.1. Денежные средства за Билеты/Товары/Услуги, приобретенные Покупателем на специальных условиях (Спецпредложение, акции) на Интернет-ресурсе radario.ru и/или посредством использования «Виджета Radario» подлежат возврату только при отмене такого Мероприятия. В иных случаях, билеты, приобретенные на специальных условиях (Спецпредложение, акции), возврату не подлежат. При отказе от посещения такого Мероприятия, стоимость таких билетов Покупателю не компенсируется, за исключением отдельных случаев, установленных Организаторами Мероприятия, от участия в котором отказывается Покупатель.

4.12.2. В случае когда Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие на Интернет-ресурсе radagio.ru или с помощью «Виджета Radagio», не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату при предъявлении РАДАРИО документов, подтверждающих невозможность посещения, в срок до 14 дней с даты события, если иное не предусмотрено соответствующим Постановлением Правительства РФ.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ) в медицинское учреждение, смерть Покупателя (или члена его семьи согласно нормам Семейного кодекса РФ). В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицам, обратившемся к РАДАРИО и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.12.2 настоящих Правил, возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере и в сроки:

- если обстоятельства не позволяют присутствовать покупателю на событии и обращение было подано не позднее, чем за 15 минут до события – 100% от стоимости Билета (-тов), указанной на Билете, приобретенном Покупателем.

Во всех случаях, указанных в 4.12 настоящих Правил, возврат стоимости билетов осуществляется с удержанием стоимости комиссии платежной системы, использованной Покупателем при приобретении Билетов на Мероприятие и стоимости услуг, фактически оказанных покупателю на дату поступления заявления от Покупателя или его законных представителей.

4.13. Правила, указанные в п. п. 4.12.1. - 4.12.2. настоящих Правил, действуют если иное не предусмотрено нормативными документами Правительства РФ.

4.14. Во всех случаях, указанных в п. 4.12.1 - 4.12.2. настоящих Правил, возврат денежных средств за сопутствующие Товары/Услуги осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

4.15. В случае отказа от товаров/услуг покупателю может быть предложен возврат в виде баллов на внутренний счет программы лояльности Радарио.

Давая согласие на начисление баллов, пользователь соглашается на начисление суммы баллов, которые эквивалентны возврату денежных средств.

Начисленные баллы дальнейшему возврату не подлежат.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. РАДАРИО ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. РАДАРИО хранит и обрабатывает предоставленную Пользователем информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Интернет-ресурсе по адресу: <https://radario.ru/>, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.2. РАДАРИО в ходе своей деятельности вправе поручать обработку персональных данных Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение между РАДАРИО и Пользователем исчерпывающим образом регулируют использование Пользователем Системы Radario, включая все функции Системы Radario, а также отношения, связанные с куплей-продажей билетов на различные мероприятия, а также Сопутствующих товаров/услуг на Интернет-ресурсе <https://radario.ru/> и в электронном приложении «Виджет Radario», заменяя любые предшествующие письменные или устные договоренности в отношении содержания данного документа.

6.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действительности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

6.3. Бездействие или задержка при реализации РАДАРИО своих законных прав или требований по возмещению ущерба, предусмотренных настоящим Соглашением, не означает отказа РАДАРИО от своих законных прав.

6.4. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

6.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.6. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.7. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. Приложение №1. Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов.

8. По всем вопросам, связанным с настоящим Соглашением, следует обращаться в Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»

Юридический адрес: 199178, Санкт-Петербург, Реки Смоленки набережная, дом 14, литер а, офис 67

Фактический адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, Троицкий проспект, дом 4

Расчетный счет 40702810732000001079

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» г. Санкт-Петербург

К/сч 30101810600000000786

БИК 044030786

ИНН/КПП 7801562290/780101001 ОКПО 30702892

ОГРН 1117847539292

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению

Размеры комиссионных тарифов платежных систем за перечисление денежных средств при оплате Покупателем стоимости Билетов:

Способы оплаты	Размер комиссионного тарифа в % (от суммы операции/перевода)
Банковская карта, Apple Pay (Visa, MasterCard, etc)	2,8–10%
Функция «Подарок другу»	50 рублей
VK Pay	до 10%