ПРАВИЛА

бронирования, продажи и возврата билетов на мероприятия, а также сопутствующих товаров/услуг

Приобретая Билет на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario Вы (далее – Покупатель) заключаете **Договор купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг** (далее – Договор) с «ООО "Эскабо"» (ИНН 7813-27191-6, ОГРН 1-17-78-4706732-0, Юр адрес: 197022,Санкт-Петербург, проспект Аптекарский, д. 16 литера д. 1-Н, пом. 203 , генеральный директор Полякова Эльмира Шамильевна , действующий на основании Устава (далее – Продавец)) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является договором смешанного характера (ст. 421 ГК РФ), сочетающего элементы договора купли – продажи (ст. 454 ГК РФ) и договора возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ). Договор заключается в электронном виде в соответствии с положениями п.3 ст. 434 ГК РФ.

1.2. Предметом настоящего Договора является реализация Продавцом Покупателю электронных билетов (под электронным билетом понимается документ (далее – Билеты), содержащий информацию о мероприятии, месте и времени его проведения и о месте в зале (при наличии), штрих-код, подтверждающий право требования владельца билета на оказание услуг по посещению мероприятия при условии совершения оплаты любым из способов, представленных на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario, а также иная информация правового характера, предусмотренная действующим законодательством РФ), а также оказание Покупателю услуг по посещению мероприятия, организатором которого является Продавец.

1.3. Электронная форма Билета направляется Покупателю с момента оплаты в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario.

1.4. Для посещения Мероприятия необходимо предъявить Билет в электронном или распечатанном бумажном виде, при условии сохранения штрих-кода, указанного на Билете.

1.5. В доступе на посещение Мероприятия может быть отказано, если на Билете, предъявленном в распечатанном виде устройствами сканирования не может быть идентифицирован штрих-код, указанный на Билете.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Оказать Покупателю услуги в объеме, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приобретенным Билетами.

2.1.2. Обеспечить соответствие качества оказываемых Покупателю услуг всем требованиям, предъявляемым к такого рода услугам положениями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Оплатить Билеты по стоимости, указанной на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario в течение 15 минут с момента бронирования.

2.3. Покупатель вправе:

2.3.1. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору, в том числе по проведению Мероприятия.

3. СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ и РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость и категории Билетов указаны на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario, НДС не облагается (ст. 149 п. 2 пп. 20 НК РФ).

Оплата осуществляется Покупателем одним из способов, указанных на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario.

Стоимость билетов, продаваемых на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario может включать в себя сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости билета. Сумма сервисного сбора может состоять из: комиссии платежной системы (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), использованной Покупателем при совершении покупки (приобретении/заказе) Билета(-тов)/Товаров/Услуг на интернет-ресурсе Продавца (эквайринг), которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг, комиссии Организатора (если применимо в каждом отдельном случае), комиссии Продавца (если применимо в каждом отдельном случае. Комиссия оплачивается дополнительно к стоимости билета(-ов).

3.2. Общая стоимость Билетов по настоящему Договору, указана в электронном чеке, направленном на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа на приобретение Билетов на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario после совершения оплаты.

3.3. Цена Билетов по настоящему Договору является твердой и изменению не подлежит.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Покупатель Билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в части возмездного оказания услуг по предоставлению права на посещение Мероприятия, и вернуть Билет с возвратом полной стоимости Билета не позже даты и времени начала Мероприятия, указанного на Билете. Для отказа от посещения Мероприятия и возврата Билета необходимо прислать заявление на электронный адрес Продавца escabolab@yandex.ru указав Мероприятие, номера билетов, которые Покупатель хочет вернуть, и соответствующие номера заказов. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов в течение 28 календарных дней.

4.2 Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала заменённого мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

- при отказе Покупателя от посещения Мероприятия до начала его проведения.

4.3. Сданные Покупателем Билеты аннулируются у отказавшегося от них Покупателя в течение 48 часов с момента отказа, направленного в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора и могут быть размещены Продавцом для свободной продажи третьим лицам.

4.4. Продавец не несет ответственности за случаи, когда Покупатель не смог посетить Мероприятие, Билет на которое был приобретен им на интернет – ресурсе radario.ru или в Виджете Radario по обстоятельствам, независящим от Продавца, как лица, несущего ответственность за надлежащее проведение Мероприятия согласно информации, размещенной как на интернет – ресурсе radario.ru и/или в Виджете Radario, так и непосредственно на самом Билете, полученном Покупателем в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при совершении покупки на интернет-ресурсе radario.ru или в Виджете Radario. Стоимость Билетов на такие Мероприятия Покупателю не возмещается.

4.5. В случаях замены или отмены Мероприятия стоимость сдаваемого Билета возмещается Покупателю полностью.

4.6. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на Билете.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Продавцом в целях:

- продажи, возврата билетов на мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

6.2. Каждая из сторон самостоятельно отвечает за доступность и работоспособность адресов электронной почты и настройками в ней спам-фильтров. Продавец ни при каких обстоятельствах не отвечает за корректность указания адреса электронной почты Покупателя, указанной им при совершении покупки Билетов на интернет – ресурсе radario.ru и/или в Виджете Radario. Доказательством отправки письма на адрес электронной почты считается наличие письма в папке «Отправленные» у адресата-отправителя.

6.3. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящего Договора обязателен, при этом претензии рассматриваются получившей их Стороной в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня их получения. Претензии Покупателей принимаются по адресу электронной почты Продавца escabolab@yandex.ru.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров путем, предусмотренным пунктами 7.1. и 7.2. настоящего Договора, все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.3. Любые изменения и дополнения по настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и надлежащим образом подписаны полномочными представителями обеих Сторон.

9. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами, следует обращаться:

«ООО "Эскабо"»

ИНН 7813-27191-6

ОГРН 1-17-78-4706732-0

Юр адрес: 197022,Санкт-Петербург, проспект Аптекарский, д. 16 литера д. 1-Н, пом. 203

escabolab@yandex.ru

АО БАНК "ПСКБ"

Расчетный счет 40702810600000029123

К/сч 30101810000000000852

БИК 044030852

Приложение № 1

к договору купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

При совершении первой покупки Билета/Товара/Услуги на Интернет-ресурсе http://radario.ru или в «Виджете Radario», Покупателю создается «Личный кабинет» в Сервисе подписок «Тикотека» с подключенной подпиской «Стартовая», которая является бесплатной. «Стартовая» подписка позволяет получать скидки на события до 20%. Узнать подробнее о Сервисе подписок «Тикотека» можно здесь: tikoteka.ru Использование Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» является добровольным. Для активации Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» Пользователю необходимо совершить следующие действия: 1. Перейти по гиперссылке из письма от Сервиса подписок «Тикотека», поступившей на адрес электронной почты Покупателя, указанный при совершении приобретения (бронирования и оплаты) Билетов/Товаров/Услуг на Интернет-ресурсе http://radario.ru или в «Виджете Radario» 2. Активировать приглашение, придумав пароль и нажав кнопку «Продолжить». 3. В случае принятия приглашения и активации Личного кабинета в Сервисе подписок «Тикотека» Покупатель вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от использования Сервиса. Полные правила участия в Сервисе подписок «Тикотека» размещены здесь: https://tikoteka.ru/public_offer.pdf